



MOPAN 2015-16

Évaluations

**Programme des Nations unies pour les
établissements humains (ONU-Habitat)**

Résumé exécutif

Résumé exécutif

La présente évaluation institutionnelle d'ONU-Habitat couvre la période allant de 2014 à la mi-2016. Tout en appliquant la méthodologie MOPAN 3.0, l'évaluation tient compte des systèmes organisationnels, des pratiques et des comportements, ainsi que des résultats obtenus par ONU-Habitat. L'évaluation porte sur cinq domaines de performance : quatre se rapportent à l'efficacité organisationnelle (gestion stratégique, gestion opérationnelle, gestion des relations et gestion de la performance) et un cinquième qui concerne l'efficacité du développement (résultats). Cet exercice évalue la performance d'ONU-Habitat selon un cadre d'indicateurs clés et de micro-indicateurs associés qui comprennent les normes caractérisant une organisation multilatérale efficace. L'évaluation fournit également un aperçu de la trajectoire de sa performance. Il s'agit de la première évaluation d'ONU-Habitat menée par le MOPAN.

Contexte

ONU-HABITAT

- Est mandatée par l'Assemblée générale des Nations Unies pour promouvoir le développement durable des établissements humains sur le plan social et environnemental ainsi que l'accès à un logement décent pour tous.
- Est administrée par un Conseil d'administration composé de 58 membres et est gérée en tant qu'agence non-résidente des Nations Unies conformément aux règles et règlements de l'ONU
- S'attache à promouvoir la gouvernance et la planification urbaines, les opportunités économiques et la prestation de services de base, dans le but de faire en sorte que les programmes d'amélioration des bidonvilles, de réduction des risques et de réhabilitation soient intégrés dans l'urbanisme et le développement
- Recherche un financement pluriannuel plus prévisible pour ses activités normatives, étant donné que le volume des contributions volontaires non affectées pour ses activités de base est en baisse
- A mené un vaste processus de réforme pour améliorer son efficacité, et est passée à un modèle d'exploitation décentralisé et basé sur une matrice et à un nouveau système de gestion financière et de performance

Aperçu de l'organisation

- Création : 1978
- Dépenses : 167 millions USD (en 2015)
- Présente dans 76 pays
- Emploie plus de 400 personnes
- Son secrétariat opère à travers :
 - son siège à Nairobi
 - 4 bureaux régionaux
 - 4 bureaux de liaison
 - 55 bureaux de pays

Performance Générale

L'évaluation 2016 du MOPAN conclut que, dans l'ensemble, ONU-Habitat répond largement aux exigences d'une organisation multilatérale efficace et qu'elle atteint son objectif, bien que les résultats puissent être renforcés et améliorés dans certains domaines. L'organisation offre un leadership fort pour l'urbanisation durable, faisant ainsi preuve d'une compréhension profonde de la nature changeante de l'urbanisation et d'une capacité à s'adapter et à répondre à ces changements. L'architecture organisationnelle d'ONU-Habitat s'aligne sur son mandat et ses programmes et interventions réalisent des résultats impressionnants. L'organisation apporte des approches innovantes et créatives à ses opérations.

ONU-Habitat fait preuve de pertinence et répond aux exigences de ses partenaires et aux conditions dans lesquelles elle opère. Ses modèles et programmes opérationnels sont pertinents et bien conçus ; ils découlent de son mandat stratégique et des intérêts de ses partenaires. Les opérations d'ONU-Habitat revêtent transparence et reddition de compte, avec un respect rigoureux des exigences financières. Le manque de flexibilité du système des Nations Unies quant à la gestion des ressources humaines et financières, tout comme le recul de son financement de base, constituent des obstacles importants à l'efficacité et à l'efficience de

l'organisation. ONU-Habitat atteint des résultats positifs d'une manière raisonnablement efficace et rentable dans tous les domaines d'activité, avec un impact notamment en ce qui concerne l'urbanisation durable. Bien que l'organisation ait évolué dans une direction positive, la performance peut être encore améliorée dans un certain nombre de domaines.

Points forts et domaines à améliorer

Points forts

- **Un changement stratégique vers une urbanisation durable** et sur la manière de gérer les villes à l'avenir
- **Un Plan stratégique aligné sur les défis de l'urbanisation mondiale** et mis en œuvre de façon cohérente à tous les niveaux
- **Des investissements considérables en faveur de la réforme de l'organisation** : la nouvelle approche décentralisée de la matrice de gestion travaille efficacement pour obtenir des résultats intégrés à travers les programmes et le travail normatif
- Une **approche d'équipe solide** qui facilite l'agilité, l'apprentissage et l'efficacité
- Le travail technique d'ONU-Habitat renforce sa valeur ajoutée et son élaboration des projets participative en garantit la pertinence ; **ses partenaires apprécient le soutien de l'organisation et lui font pleinement confiance**
- Ses **nouveaux partenariats puissants** avec les gouvernements des villes, des régions et des pays, ainsi qu'avec les partenaires traditionnels et les nouveaux partenaires au développement, ont un potentiel de transformation
- **Adoption de la gestion axée sur les résultats à tous les niveaux**, améliorant ainsi la reddition de comptes en matière de résultats
- **Des résultats positifs obtenus** dans tous les domaines d'activité

Domaines à améliorer

- **Stabiliser le financement de base** et augmenter la proportion et le volume du financement de base flexible afin de mieux cibler les priorités stratégiques et le travail normatif
- Une **nouvelle stratégie de partenariat**, liée au cadre inter-agences et à la stratégie actuelle de mobilisation des ressources, est l'occasion de traiter la question du financement avec les membres et les donateurs
- **Accélérer les réformes institutionnelles**, en particulier le déploiement du système de gestion Umoja, afin de minimiser les perturbations et d'obtenir plus rapidement des avantages en termes d'efficacité et de transparence
- **Accroître l'intégration des questions transversales** : renforcer les processus visant à intégrer les approches relatives aux changements climatiques et aux droits de l'homme et les connaissances dans l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des programmes et des projets
- S'engager dans **une consultation plus complète avec les bénéficiaires** pour améliorer l'analyse et les résultats dans les questions transversales
- **Renforcer l'élaboration de rapports au niveau des réalisations** ; appliquer une approche plus systématique pour l'établissement d'objectifs et la collecte de données
- **Élaborer des outils complets d'analyse des résultats, des approches plus systématiques** de la gestion des connaissances et de meilleurs processus pour **suivre les partenariats et la reddition de comptes** dans l'ensemble de l'organisation
- **Intégrer l'apprentissage à partir des évaluations** à l'aide d'un mécanisme de retour d'informations renforcé pour améliorer la performance organisationnelle
- **Mettre davantage l'accent sur la durabilité** des interventions et sur l'identification et la gestion des risques tout au long du processus d'exécution du programme